



# «Простая торговля»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

2024

# Содержание

1. Введение _____	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения _____	3
2.1. Информация о процессе разработки _____	3
2.2. Информация о процессе сопровождения _____	4
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла _____	4
программного обеспечения	
3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности _____	5
программного обеспечения	

# 1. Введение

Программное обеспечение «Простая Торговля» было разработано в соответствии с потребностями организаций, осуществляющих розничную торговлю для обслуживания клиентов в розничной сети (рабочие места кассиров магазинов розничной и оптовой торговли).

Программный продукт, устанавливаемый на персональные компьютеры или POS системы клиентов, является рабочим местом кассира - Фронт-офис (Front Office) системой. Предназначен для регистрации розничных продаж в торговой точке и передачи накопленных данных в товароучетную систему.

Поддерживает подключаемое торговое оборудование, интеграцию с системой «Честный знак», интеграцию с торговыми конфигурациями ПО Фирмы «1С».

Программа разрабатывалась с минимальными требованиями к оборудованию для возможности запуска под операционной системой Windows как на обычных персональных компьютерах, так и на POS терминалах.

## 2. Информация о процессе разработки и сопровождения

### 2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение «Простая торговля» разрабатывается российской компанией ООО «ЭСПИЭС» по адресу: 301659, Тульская область, г.Новомосковск, ул.Шахтеров, 33/33.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку функций и интеграций как для реализации различных функциональных функций, так и в части поддержки новых государственных информационных систем (ГИС);
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- разработку документации и инструкций .

Создание, изменение, модернизация программы «Простая торговля» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «ЭСПИЭС» в количестве 2 человек .

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей .

## **2.2. Информация о процессе сопровождения**

Сопровождение «Простая торговля» осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «ЭСПИЭС».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации и настройке программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу [boss@1c-sps.ru](mailto:boss@1c-sps.ru). Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:30 до 17:30 по московскому времени по телефону +7(48762) 97-0-79 доб.211.

## **3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программного Обеспечения**

Поддержание жизненного цикла «Простая Торговля» осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком. Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя сотрудников организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности .

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе .

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации .

### **3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения**

Требование к Персоналу Заказчика, для работы с поставляемым программным обеспечением, о владении какими либо специализированными навыками работы не предъявляется.

Необходим уровень пользователя персонального компьютера для возможности установки и эксплуатации программного обеспечения.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач . В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждого рабочего места.

Поддержка и администрирование работы программного обеспечения могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «ЭСПИЭС» совместно с персоналом Заказчика.

ООО «ЭСПИЭС» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения, для чего в компании предусмотрены следующие позиции сотрудников:

1. Руководитель проекта (руководитель организации ООО «ЭСПИЭС») – 1 чел .
2. Инженер-программист (разработчик и тестировщик программного обеспечения) – 1 чел .

Таким образом, специалисты ООО «ЭСПИЭС» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы .